

令和7年3月吉日

お客様各位

コベルコ建機トータルサポート(株)

## 2025年度レンタル機総合サポート制度改定のご案内

拝啓 早春の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

弊社では、昨今各地で頻発する盗難事件や現場内における不慮の物損・人身事故等万一の事態に備え、お客様の安心と安全をサポートする「レンタル機総合サポート制度」を運用してまいりました。この度、より一層お客様にご満足頂けるサポート制度を目指し、内容を一部改定することと致しました。

サポート内容、料金等制度の詳細につきましては別途『総合サポート制度のご案内 2025 年度版』に記載しておりますので、ご不明な点等ございましたら弊社担当までご連絡下さい。

尚、2025年4月1日(水)より、新たな「サポート制度」の内容を適用させていただきますので、皆様のご理解を賜りますようお願い申し上げます。

安心且つ快適なレンタル機器をご利用頂くべく、今後とも企業努力を続けてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

敬具